

Adatvédelmi nyilatkozat

Bevezetés

Jelen adatvédelmi nyilatkozat a bookaboat portál minden szolgáltatására vonatkozik (ideértve az online módon elért vagy igénybe vett, vagy bármilyen más platformon vagy eszközön keresztül elért vagy igénybe vett szolgáltatásokat (a továbbiakban együttesen: „weboldal” vagy „portál”)).

A bookaboat portál személyes (és hitelkártya) adatainak titkosságát, bizalmasságát a jogszabályi előírásoknak megfelelően védi és kezeli.

Az érintett adatok köre, az adatkezelés célja

Vízi jármű foglalásánál vagy tanfolyamra jelentkezés esetén a következő adatokat adja meg az online adatlapok kitöltésekor: név, cím, e-mail cím, telefonszám, valamint számlázási név és cím. Ezek az információk a foglalás feldolgozásához és véglegesítéséhez (úgy mint a foglalását visszaigazoló e-mail kiküldése) szükségesek, valamint lehetővé teszik a bérlő vagy jelentkező és a bérbeadó vagy tanfolyamszervező közötti kapcsolatfelvételt.

Bankkártya és hitelkártya adatokat cégünk nem kér és nem tárol, ezeket az adatokat a foglaló fizetésekor közvetlenül a velünk kapcsolatban álló bank biztonságos fizetési felületén adhatja meg, mi csak a tranzakció sikeréről vagy sikertelenségéről kapunk információt.

Szolgáltatásaink kapcsolatban a következő információkat kezeljük, a következő célokra:

Foglalási megbízások: A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően foglalása vagy tanfolyam-jeleltkezése véglegesítéséhez kizárólag nevét, elérhetőségeit és számlázási címét szolgáltatjuk ki az illetékes bérbeadónak vagy tanfolyamszervezőnek; az alól kivétel lehet esetleges bírósági és hatósági megkeresés.

Felmérések: Foglalásával vagy a tanfolyamra jelentkezésével hozzájárul, hogy közvetlenül a bérleti időszak vagy tanfolyam után anonim módon is kitölthető értékelési kérdőívet küldjünk az Ön számára, melynek kitöltése nem kötelező. E kérdőív kitöltésével hozzájárulhat, hogy értékelését vagy szöveges véleményét weboldalunkra, az adott vízi jármű vagy tanfolyam adatlapjához (névtelenül) feltöltsük a leendő bérlők – a szolgáltatás színvonalával és minőségével kapcsolatos – tájékoztatásának céljából. Fenntartjuk ugyanakkor az értékelések saját megfontolásból indokolás nélkül történő eltávolításának és visszautasításának jogát. Az értékelés a közvélemény kutatásokhoz hasonlóan működik, így semmilyen további ajánlat, meghívó kiküldését nem eredményezi.

Hírlevelek és egyéb információk: Amennyiben igényt tart hírlevelünkre, vagy más információs anyagunkra, úgy lehetősége nyílik az ezekre való feliratkozásra. Amennyiben a továbbiakban nem kívánja hírlevelünket és más promóciós anyagainkat fogadni, egyszerűen módosítsa a személyes beállításait a portálon.

Regisztráció, bejelentkezés, "cookie"-k használata és webfigyelés: Szolgáltatásaink fejlesztése érdekében (ideiglenes és tartós) cookie-kkal, webfigyelő programokkal és/vagy egyéb technológiai megoldásokkal gyűjtünk nem személyes adatokat (pl.: IP cím, böngésző típusa és (a szolgáltatásunkat mobil eszközön keresztül igénybe vevő felhasználók esetén) egyedi eszközazonosító, operációs rendszer és hosszúsági/szélességi fok – a továbbiakban: „nem személyes adatok”). A nem személyes adatok

segítségével követjük nyomon a böngészési szokásokat, valamint monitorozzuk és rögzítjük honlapunk használatát és látogatását.

Marketingelemzési és minőségjavítási célból, anonim módon összegyűjtjük, tároljuk, feldolgozzuk és felhasználjuk a különböző adatokat és információkat. Ezek közé tartozik: tranzakciók száma, megtekintett weboldalak, linkekkel elért weboldalak, platform típus, dátum/idő adatok, kattintások száma és helye egy adott oldalon, egér-mozgatás, görgetés, kulcsszavak és begépelte szöveg weboldalunk használata közben (a továbbiakban „Adat”).

Látogatói viselkedéssel, csalással, visszaéléssel és bűnügyi nyomozással kapcsolatos célokból szintén rögzíthetjük és felhasználhatjuk nem személyes adatait.

A fenti célból harmadik fél szolgáltatásait is igénybe vesszük (a továbbiakban: „Szolgáltatók”). Ezek a Szolgáltatók összegyűjtik, felhasználják, megvizsgálják és jelentik mindazon Adatokat és egyéb információkat és statisztikákat, melyeket a weboldalunkon történő forgalom nyomán keletkeznek. A látogatói viselkedéssel kapcsolatos információk (beleértve az Adatokat és a nem személyes adatokat) átkerülhetnek a Szolgáltatók szervereire és ott tárolásra is kerülhetnek. Továbbá a Szolgáltatók esetlegesen harmadik fél részére továbbküldhetik az összegyűjtött információkat, amennyiben erre jogszabály kötelezi őket, vagy amennyiben a Szolgáltatók egy harmadik féllel dolgoztatják fel az adatokat.

A Szolgáltatókkal a látogatókról semmilyen személyes információt nem osztunk meg, és a Szolgáltatók sem gyűjtenek semmilyen személyes információt. Ebbe nem tartozik bele a látogatók IP címe, böngészőtípusa, internetszolgáltatója, az egyedi eszközazonosítója, az operációs rendszere és a szélességi/hosszúsági fok. Személyes adatait csakis és kizárólag hatóságnak adjuk ki, amennyiben a törvény (vagy bármilyen törvénnyel egyenértékű szabályozás), jogi eljárás, bűnügyi vizsgálat, bírósági végzés vagy idézés úgy rendel.

A cookies-ről és webfigyelésről: A cookie-k a merevlemezen ideiglenesen vagy tartósan tárolt szövegfájlok. A cookie-kat hitelesítésre, folyamatkövetésre (állapot karbantartásra) és a honlapot felhasználók specifikus információinak (úgy mint az oldallal kapcsolatos preferenciáik, elektronikus kosaruk tartalma) tárolására használjuk. Ilyen szövegfájlokat megbízható partnereink, reklámcégek is elhelyezhetnek számítógépén az ebben a bekezdésben tárgyalt célokból kifolyólag. A cookie-k által gyűjtött adatok teljes mértékben anonimek. Amennyiben úgy kívánja, az összes ilyen fájlt törölheti merevlemezeről. Ehhez mindössze annyit kell tennie, hogy rákeres a cookie kifejezést tartalmazó fájlokra. Böngészőjében akár azt is beállíthatja, hogy a jövőben minden cookie blokkolva legyen. Azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben nem tudja majd honlapunk minden funkcióját használni.

A webfigyelő egy kis szoftver kódsor, mely egy grafikus képként jelenik meg egy weboldalon vagy e-mailben. Ez a grafikus kép nem feltétlenül jelenik meg az oldalon, és sokszor úgy tervezik meg, hogy teljesen beleolvadjon a weboldalba vagy e-mailbe. A webfigyelőket számos felhasználási területen alkalmazzák – weboldal-forgalomfigyelés, egyéni látogató számlálás, reklám auditálás vagy jelentés és személyre szabás. A bookaboat portál webfigyelői kizárólag anonim adatokat gyűjtenek.

Online adatainak kezelése, védelme és megőrzése

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatok védelméről szóló jogszabályoknak megfelelően a bookaboat portál szigorú biztonsági eljárások betartásával gondoskodik a személyes adatok nem rendeltetésszerű használatának megakadályozásáról és az azokhoz való illetéktelen hozzáférés megelőzéséről.

Az adatkezelő és adatfeldolgozó felelőssége

A személyes adatok védelméhez fűződő jogot és az érintett személyiségi jogait - ha törvény kivételt nem tesz - az adatkezeléshez fűződő más érdekek, ideértve a közérdekű adatok nyilvánosságát is, nem sérthetik. Az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért az adatkezelő felel. Az adatfeldolgozó tevékenységi körén belül, illetőleg az adatkezelő által meghatározott keretek között felelős a személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért. Az adatfeldolgozó tevékenységének ellátása során más adatfeldolgozót nem vehet igénybe. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Az érintettek jogai és érvényesítésük

Az érintettel az adat felvétele előtt közölni kell, hogy az adatszolgáltatás önkéntes vagy kötelező. Kötelező adatszolgáltatás esetén meg kell jelölni az adatkezelést elrendelő jogszabályt is. Az érintettet - egyértelműen és részletesen - tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését.

Adatbiztonság

Az adatkezelő, illetőleg tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek e törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. A személyes adatok technikai védelmének biztosítása érdekében külön védelmi intézkedéseket kell tennie az adatkezelőnek, az adatfeldolgozónak, illetőleg a távközlési vagy informatikai eszköz üzemeltetőjének, ha a személyes adatok továbbítása hálózaton vagy egyéb informatikai eszköz útján történik.

Hitelkártya adatainak védelme és biztosítása

Bankkártya és hitelkártya adatokat cégünk nem kér és nem tárol, ezeket az adatokat a foglaló fizetésekor közvetlenül a velünk kapcsolatban álló bank biztonságos fizetési felületén adhatja meg, mi csak a tranzakció sikeréről vagy sikertelenségéről kapunk információt.

Saját adatainak ellenőrzése, törlése

Ön bármikor jogosult az általunk tárolt adatainak áttekintésére. Személyes adatait a portálon bejelentkezve az „Adataim” menüpont alatt megtekintheti és módosíthatja. Ettől függetlenül személyes adatait lekérdezheti a info@bookaboat.eu e-mail címre küldött üzenettel. Kérjük, az e-mail tárgy rovatába írja be a következőt: „személyes adatok lekérése”. Amennyiben személyes adataiban hibát talál, úgy azt kérésére módosítjuk. A fent említett címre küldött e-mailben igényelheti személyes adatainak a bookaboat portál rendszeréből történő eltávolítását is.

Mikor küld a bookaboat portál Önnek e-mailt?

Miután végzett foglalásával vagy tanfolyam-jelentkezésével, egy az azzal kapcsolatos összes információt tartalmazó visszaigazoló e-mailt kap. Ezzel az e-maillal igazolhatja foglalását a bérbeadó felé. Bizonyos esetekben, ún. „Offline” foglalás esetén, a foglalása csak a bérbeadó válasza után fejezhető be, ebben az esetben a bérbeadó válaszanak megérkezéséről is e-mailben tájékoztatjuk. Röviddel a foglalás vagy tanfolyam kezdete előtt esetlegesen egy e-mailt küldünk Önnek, melyben további információkat talál foglalásával kapcsolatban. Ezenfelül a bérleti időszak vagy tanfolyam után elküldjük Önnek értékelési formulánkat, melynek kitöltését nagyra értékeljük. A kitöltött kérdőív feltöltésre kerülhet honlapunkra, az adott vízi jármű vagy tanfolyam adatlapjához a leendő ügyfeleink – a szolgáltatás színvonalával és minőségével kapcsolatos – tájékoztatásának céljából. Amennyiben arra feliratkozott, időről időre elküldjük Önnek hírlevelünket és egyéb információs anyagainkat.

Kapcsolat

A WindWave Kft. a felelős a személyes adatok feldolgozásáért. A WindWave Kft. egy korlátozott felelősségű társaság, a magyar törvények alapján bejegyezve a Veszprém Megyei Bíróságon, mint Cégbíróságon. Székhely: 8172 Balatonkenese, Hosszúmező u. 18., cégjegyzékszám: 19-09-519250, adószám: 22984832-2-19.

Amennyiben bármilyen észrevétele vagy javaslata van ezzel az adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba az alábbi e-mail címen: info@bookaboat.eu

Mindenesetben fenntartjuk a jogot, hogy módosítsuk a személyes információk és más általunk szükségesnek vélt információk gyűjtésének, továbbításának, feldolgozásának módját. Ennek megfelelően az Adatvédelmi Nyilatkozat a változtatások függvényében időről-időre kiegészítésre kerülhet.