

Általános Szerződési feltételek

Jelen általános szerződési feltételek minden közvetlen és közvetett (közvetítőkön keresztül) online, e-mail vagy telefonos szolgáltatásra vonatkoznak. Társaságunk internetes oldalának hozzáférése, böngészése, használata és/vagy foglalás elvégzése esetén Ön elismeri, hogy elolvasta és megértette az alábbi szabályokat és feltételeket (beleértve az adatvédelmi nyilatkozatot is), és elfogadja az azokban foglaltakat.

Az oldalak, az oldalak tartalma és felépítése illetve szerkezet, valamint az oldalakon és a weboldalon keresztül kínált online foglalási szolgáltatás (a továbbiakban: „szolgáltatás”) a WindWave Kft. („bookaboat.hu”, „bookaboat.eu”) tulajdonában, működtetésében és szolgáltatási körében van.

1. Szolgáltatási kör

A weboldalon keresztül cégünk (WindWave Kft.) egy internetes felhasználói felületet nyújt, amin keresztül a hajót, vízi járművet (a továbbiakban. vízi jármű) bérbeadó cégek meghirdethetik bérelhető vízi járműveiket, melyeket a weboldal látogatói lefoglalhatnak. Társaságunk szintén felületet nyújt tanfolyamot szervező cégek (belvízi sportcélú kishajóvezetői tanfolyam, különböző tengeri hajóvezetői tanfolyamok) számára, amelyek meghirdethetik szervezendő tanfolyamaikat, melyekre a weboldal látogatói jelentkezhetnek. Amennyiben Ön foglalást vagy tanfolyam-jelentkezést hajt végre a bookaboat.hu rendszerén keresztül, egy közvetlen (jogilag kötelezett) szerződéses kapcsolatba lép a lefoglalt jármű bérbeadójával vagy a tanfolyam szervezőjével. Attól a ponttól kezdve, hogy Ön lebonyolította foglalását vagy jelentkezését, cégünk kizárólag közvetítő szerepet tölt be Ön és a kiválasztott hajó bérbeadója között, eljuttatva az Ön foglalási adatait a bérbeadónak, és egy bizonylati email-t küldve Önnek a bérbeadó nevében.

A szolgáltatásaink során nyújtott információk a bérbeadóktól beszerzett adatokon alapulnak. Ennek megfelelően a bérbeadók hozzáférést kapnak rendszerünkhöz, amin keresztül felelősségük teljes tudatában feltölthetik és frissíthetik bérelhető vízi járműveiket, árait és az egyéb információkat, melyek megjelennek internetes oldalunkon. Cégünk minden tőle telhetőt elkövet annak érdekében, hogy hibátlan szolgáltatást nyújtson, de sajnos nem tudjuk garantálni, hogy az összes feltüntetett információ pontos, teljes körű vagy a valóságnak teljes mértékben megfelelő. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges hibákért (megjelenési és elektronikus nyomdai hibákat is beleértve), megszakításokért (legyen szó weboldalunk vagy bármely szolgáltatásunk bármely (ideiglenes és/vagy részleges) meghibásodásáról, javításáról, fejlesztéséről vagy karbantartásáról), pontatlan, félrevezető vagy valótlan adatokért vagy az információk hiányos közléséért. Minden időben a bérbeadók felelnek a weboldalon feltüntetett (leíró) információk (beleértve az árakat és a kiadó vízi járműveket) pontosságáért, teljességéért és valódiságáért. Weboldalunk nem szolgál és nem tekinthető egyetlen feltüntetett vízi jármű (minőségének, szolgáltatásai szintjének, rangsorolásának) javaslatként sem.

Szolgáltatásaink kizárólag személyes, nem kereskedelmi célokra használhatók fel. Ennek megfelelően az internetes oldalunkon feltüntetett tartalmak vagy információk, szoftverek,

termékek és szolgáltatások újra eladása, felhasználása, másolása, monitorozása, feltüntetése, letöltése vagy sokszorosítása bármilyen kereskedelmi, illetve versenytársi tevékenységből vagy célból nem engedélyezett.

2. Díjszabások

A WindWave Kft. internetes oldalán (továbbiakban: bookaboat, bookaboat.hu, bookaboat.eu) feltüntetett összes ár járművenként értendő a tartózkodás egész ideje alatt, és tartalmazza az ÁFÁ-t, hacsak ez nincsen másképp megállapítva a weboldalon vagy a bizonylati e-mailben.

Esetenként a bérbeadók meghatározott vízi járművei alacsonyabb árakon foglalhatók le weboldalunkon, ezek a bérbeadó által meghatározott árak esetleges megkötések és feltételek fejében vehetők igénybe, melyek vonatkozhatnak például a lemondásra vagy a visszatérítésre. Kérjük, foglalása lebonyolítása előtt részletesen olvassa át a vízi járműre és az árra vonatkozó esetleges feltételeket.

3. Titoktartás

A bookaboat.hu magas szintű etikai normákat alkalmaz és tiszteletben tartja az Ön személyes adatait. A törvény szerint a hatóságok részére szükség esetén elérhetővé kell tennünk adatait, illetve a vízi jármű lefoglalása során megadott nevét, e-mail címét és számlázási adatait el kell juttatnunk a bérbeadó részére - ezen eseteken kívül személyi adatait az Ön beleegyezése nélkül semmilyen esetben sem szolgáltatjuk ki harmadik fél részére. Kérjük, tekintse meg [adatvédelmi nyilatkozatunkat](#) további információkért.

4. Ingyenesség

Szolgáltatásunk ingyenesen vehető igénybe. A bérleti vagy foglalási díjakhoz nem adunk hozzá semmilyen kiegészítő (foglalási) díjat. Bankkártyás fizetés esetén bankkártyájáról csak a foglaló összegét fogjuk levonni.

5. Hitelkártya

Hitelkártyájának vagy dombornyomott bankkártyájának adatait kizárólag a velünk kapcsolatban álló bank biztonságos fizetési felületén kell megadnia, a mi cégünk az Ön bankkártya adataihoz nem jut hozzá, egyéb úton sem kéri el és nem tárolja.

Kártyacsalás vagy harmadik fél engedély nélküli hitelkártya-használata esetén a legtöbb bank és hitelkártya-intézet átvállalja a felelősséget, és fedezi a csalásból vagy illetéktelen használatból eredő költségeket, bizonyos esetekben önrész levonásával (ez általában 50 euró vagy annak megfelelő összeg az adott ország valutájában). Abban az esetben, ha a hitelkártya-intézet vagy bank levonja Öntől az önrészt olyan engedély nélküli tranzakció miatt, amely a honlapon történő foglalásból ered, mi visszafizetjük Önnek az önrészt, maximum 50 euróig (vagy annak megfelelő összeget az adott ország valutájában). Ahhoz,

hogy kártalaníthassuk, kérjük, jelentse a kártyacsalást hitelkártya-szolgáltatójánál (a bejelentési szabályzatnak megfelelően), és azonnal vegye fel velünk a kapcsolatot e-mailben (info@bookaboat.eu). Kérjük, a levél tárgyában jelezze, hogy hitelkártyacsalással kapcsolatban kér segítséget, és csatolja a bizonyítékot a levont összegről (a hitelkártya-intézet szabályzata szerint). Kártalanítás csak abban az esetben igényelhető, ha a foglalás portálunk biztonságos szerverén keresztül készült és hitelkártyája illetéktelen használata a mi mulasztásunk vagy egyéb hibánk miatt, nem pedig az Ön hibájából történt.

6. Lemondás

A foglalás során Ön elfogadja és egyetért a bérbeadó vonatkozó lemondási és meg nem jelenési feltételeivel és a bérbeadó bármely további (végrehajtási) szabályaival és feltételeivel, melyek az Ön foglalására - beleértve a nyújtott szolgáltatásokat és/vagy a bérbeadó által kínált termékeket. Az egyes bérbeadók általános lemondási és meg nem jelenési feltételeit megtekintheti weboldalunkon a bérbeadandó járművek információs oldalain bérleti szerződés címszó alatt, foglalásának lebonyolítása során, valamint a bizonylati e-mailben. Kérjük, foglalásuk lebonyolítása előtt alaposan ellenőrizték át a vízi jármű vagy tanfolyam esetleges feltételeiről szóló részletes információkat.

Amennyiben áttekinteni, módosítani vagy lemondani szeretné foglalását kérjük, térjen vissza a bizonylati e-mailhez és kövesse az ott található utasításokat! Felhívjuk figyelmét, hogy foglalásának lemondása után a bérbeadó lemondási szabályainak megfelelően esetlegesen díjat kell fizetnie! Azt javasoljuk Önnek, hogy még foglalásának elvégzése előtt alaposan olvassa át bérbeadó lemondási és meg nem jelenési feltételeit, vagyis a vonatkozó hajóbérleti szerződést.

7. További feltételek

A foglalás elvégzésével Ön hozzájárul, hogy röviddel a bérelt vízi járműre vagy tanfolyamra érkezése előtt esetlegesen egy e-mailt küldjünk Önnek, melyben információkat talál úti céljáról, valamint bizonyos információkat és ajánlatokat (beleértve harmadik féltől származó ajánlatokat, amennyiben ezeket kérte) foglalásával és úti céljával kapcsolatban. Foglalása elvégzésével Ön ahhoz is hozzájárul, hogy közvetlenül a bérleti időszak után anonim módon is kitölthető vendégértékelési kérdőívet küldjünk az Ön számára. A kérdőív kitöltésével Ön hozzájárul, hogy véleményét honlapunkra, az adott jármű adatlapjához feltöltsük, kizárólag a (jövőbeni) vendégek részére a bérleti szolgáltatás színvonalával és minőségével kapcsolatos tájékoztatás céljából. Cégünk fenntartja a vendégértékelések saját megfontolásból történő eltávolításának és visszautasításának jogát. A vendégértékelés közvélemény kutatásokhoz hasonlóan működik, így nem vonja maga után (további üzleti) kínálat, meghívó vagy ösztönző ajánlat kiküldését. A foglalása elvégzése után küldött bizonylati email-en és a fent említett e-maileken kívül Ön semmilyen további (kért vagy kéretlen) felhívást, email-t vagy kapcsolatot nem fog tapasztalni cégünk részéről, hacsak Ön kifejezetten nem tart rá igényt.

8. Jogi nyilatkozat

Ezen szabályok és feltételek korlátozások tárgyát képezik, cégünk kizárólag olyan közvetlen károkért vállal felelősséget, melyet Ön elszenvedett, kifizetett, vagy aminek Ön ki volt téve a mi szolgáltatásaink teljesítésének tulajdonítható hibából, melynek teljes összege az Ön foglalásának teljes összege - ahogy az email bizonylaton is fel van tüntetve (akár egy adott, akár több, egymáshoz kapcsolódó esemény esetén).

Emellett cégünk, tisztségviselőink, alkalmazottaink, képviselőink, partnercégeink vagy bármely egyéb – az oldal és tartalmának létrehozásával, szponzorálásával és promóciójával foglalkozó - partnereink nem vállalnak felelősséget (i) bármely büntető, különleges, közvetlen vagy jelentéktelen veszteségért vagy kárért, bármely termelésveszteségért, profitveszteségért, bevételveszteségért, szerződésvesztésért, eszmei érték vagy hírnév veszteségéért vagy káráért, jogveszteségért, (ii) bármely pontatlanságért a (leíró) információkban (az árakat, bérbeadandó hajókat és rangsorolásokat bele értve), melyet a bérbeadó nyújtott honlapunk részére, (iii) a bérbeadó által végrehajtott szolgáltatásokért vagy kínált termékekért, (iv) bármely (közvetlen, közvetett, következményekkel vagy büntetéssel járó) károkért, veszteségért vagy költségért, melyet Ön szenvedett vagy Önnek kellett fizetnie weboldalunk használata vagy késedelme miatt vagy azzal kapcsolatban, (v) bármely (személyes) sérülésért, halálesetért, anyagi kárért, vagy egyéb (közvetlen, közvetett, különleges, következményekkel vagy büntetéssel járó) károkért, veszteségeért vagy költségeért, melyet Ön elszenvedett, megesett Önnel, vagy fizetnie kellett, legyen szó (törvényes) cselekedetekről, hibákról, viszályokról, (súlyos) gondatlanságról, szándékos félrevezetésről, mulasztásokról, végrehajtás elmaradásáról, megtevesztésekről, kárról vagy szigorú kötelezettségről, melyek (teljes egészében vagy részben) a bérbeadónak tulajdoníthatók (személyzet, igazgatósági tagok, hivatalnokok, ügynökök, képviselők, társuló felek, bérlendő jármű minőségének), beleértve bármely (részleges) lemondást, túlfoglalást, sztrájkot, kényszerhelyzetet vagy bármely olyan eseményt, mely cégünk hatáskörén kívül esik, illetve (vi) bármely időjárás és vízviszonyok okozta kárért (vihar, hullámszél, szélcsend, stb.).

9. Egyéb

Amennyiben nincsen másképp meghatározva, a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges, illetve a honlapon található vagy általa alkalmazott szoftver és a weboldalon feltüntetett tartalmak, információk és anyagok szellemi tulajdonjoga (a szerzői jogokkal egyetemben) a WindWave Kft. vállalatának, valamint ellátó és szolgáltató cégeinek tulajdonát képezik.

Ezen szabályok és feltételek, valamint szolgáltatásainkkal kapcsolatos eljárások a magyar jogszabályok alapján lettek meghatározva és aszerint kezelendők. Ezen szabályokra és feltételekre, valamint szolgáltatásainkra vonatkozó bármely vitás kérdés kizárólag az illetékes hatáskörű bíróságokon tárgyalható meg Magyarországon.

Magyarországi bérbeadó és magyarországi bérlő esetén a magyar nyelvű szerződés tartalma az irányadó és döntő érvényű. Minden egyéb esetben, többnyelvű szerződés esetén a szabályok és feltételek eredeti, angol nyelvű verziója több más nyelven is elérhetőek lehetnek. Amennyiben bármilyen vita merül fel ezen szabályok és feltételek tartalmával vagy értelmezésével kapcsolatban, vagy ellentmondás vagy eltérés merül fel az angol változat és bármely más nyelvű változat között, minden esetben az angol változat irányadó és döntő

érvényű. Az angol nyelvű verzió elérhető weboldalunkon (az angol nyelvű oldal kiválasztásával), vagy írásos kérés esetén elküldjük Önnek.

Amennyiben a jelen szabályok és feltételek bármely rendelkezése érvénytelen, végrehajthatatlan vagy nem kötelező érvényű, vagy azzá válik, az összes többi rendelkezés továbbra is érvényben marad. Ilyen esetben az érvénytelen rendelkezés továbbra is alkalmazandó, amennyire csak a hatályos törvény megengedi. Ebben az esetben el kell fogadnia egy az érvénytelen, végrehajthatatlan vagy nem kötelező érvényű rendelkezéshez hasonló rendelkezést, amennyiben az a szabályok és feltételek szekcióban meghatározott tartalommal és célokkal összhangban áll.

10. A WindWave Kft.-ről

Minden szolgáltatást a WindWave Kft. nyújt, mely egy korlátozott felelősségű társaság, a magyar törvények alapján bejegyezve. Központi iroda: H-8172 Balatonkenese, Hosszúmező u. 18., cégjegyzékszám: 19-09-519250.

Kellemes időtöltést és jó szelet kívánunk!

A bookaboat csapat